

UMOWA – ZGŁOSZENIE UDZIAŁU w imprezie turystycznej (zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o usługach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych)

realizowanej przez organizatora turystyki – Macieja Pawlaka prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą 4U TRAVEL Maciej Pawlak z siedzibą: ul. Leśnowolska 10, 60-452 Poznań, NIP 781-173-95-82

zawarta elektronicznie

Zezwolenie (koncesja) na organizowanie imprez turystycznych wydane przez Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego nr 635
Gwarancja ubezpieczeniowa organizatora turystyki:
ERGO Reiseversicherung AG nr G/2025/2001625,

BIURO PODRÓŻY – Organizator



4U TRAVEL ul. Leśnowolska 10, Poznań
tel. 61 848 88 21, e-mail biuro@4utravel.pl

NAZWA IMPREZY:	
TERMIN:	
OSOBA ZGŁASZAJĄCA:	
ADRES SZKOŁY:	
LICZBA OSÓB PŁATNYCH, OPIEKUNÓW	
CENA ZA OSOBE	
MIEJSCE ZBIÓRKI:	
GODZINA WYJAZDU:	
TERMIN PŁATNOŚCI:	Zadatek zł/os. płatny do Reszta należności płatna do dnia
FORMA PŁATNOŚCI:	przelew na konto ING 84 1050 0145 1000 0097 8210 8832 Tytuł przelewu: Impreza turystyczna nr

WARUNKI UCZESTNICTWA W POWYŻSZEJ IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

§ 1.

Organizator zapewnia (w cenie wyjazdu – z zastrzeżeniem treści § 4 Umowy):

-
-
-

§ 2.

1. Podwyższenie ceny jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
 - a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
 - c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
2. W związku z treścią ust. 1 ostateczna cena za udział w imprezie turystycznej może się zmienić, o czym Uczestnik zostanie poinformowany najpóźniej na 20 dni przed dniem rozpoczęcia terminu niniejszej imprezy turystycznej.
3. W przypadku gdyby stosownie do treści ust. 1 doszło do wzrostu kursu waluty po zawarciu Umowy, ale przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż zostanie zobowiązany do uiszczenia dodatkowej ceny, odpowiadającej wzrostowi kursu waluty, w terminie 7 dni licząc od dnia poinformowania o ostatecznej cenie, o której mowa w ust. 2.
4. W przypadku gdyby stosownie do treści ust. 1 doszło do spadku cen wskazanych w ust. 1 po zawarciu Umowy, ale przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Uczestnikowi, przysługuje stosowna obniżka ceny.
5. Zmiany, o których mowa w ust. 3 – 4 nie mogą nastąpić w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

§ 3.

Informacje umożliwiające bezpośredni kontakt z osobą odpowiedzialną za osobę w wieku poniżej 18 lat w miejscu jej pobytu, można uzyskać pod następującym numerem telefonu: **0048 600 695 107**

§ 4.

Uczestnik powinien posiadać przy sobie ważny dokument uprawniającym do pobytu poza granicami Polski i Unii Europejskiej – paszport lub dowód osobisty. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezabrania paszportu lub jego przeterminowanie.

§ 5.

Uczestnik potwierdza otrzymanie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Beztroskie Podróże nr 10.10.010 do umów ubezpieczenia od 06.09.2022, na podstawie których umowa ubezpieczenia będzie realizowana przez ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce z siedzibą w Gdańsku przy Al. Grunwaldzkiej 413, 80 – 309 Gdańsk, numer: + 48 58 324 88 50, fax.: + 48 58 324 88 51, e-mail: poczta@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl. Niniejsze warunki dostępne są również pod linkiem: https://www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/files/122/209/174/beztroskie_podroze_10_10_011.pdf

§ 6

1. Klient oświadcza, że został poinformowany o możliwości wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej, obejmującego m.in. sytuacje losowe uniemożliwiające udział w imprezie (np. choroba, nieszczęśliwy wypadek, zdarzenia losowe dotyczące osoby ubezpieczonej lub członków rodziny).
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że ww. ubezpieczenie nie jest wliczone w cenę imprezy turystycznej i może zostać wykupione dobrowolnie za pośrednictwem Organizatora lub bezpośrednio u wybranego ubezpieczyciela.
3. Szacunkowy koszt takiego ubezpieczenia wynosi ok. 4–6% wartości imprezy turystycznej, w zależności od warunków wybranego towarzystwa ubezpieczeniowego oraz zakresu ochrony.
4. Brak zawarcia przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji oznacza, że w przypadku rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej, zwrot wpłaconych środków nastąpi zgodnie z zasadami określonymi w § 7. OWU (zał. nr 3)

§ 6.

Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową zgodnie z Ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o usługach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych wystawioną przez ERGO Reiseversicherung AG oraz dokonuje terminowych wpłat do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Marszałek Województwa Wielkopolskiego (Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego, Al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, numer: 61 626 66 66) jest uprawniony do występowania na rzecz klientów w sprawach wypłaty środków z tytułu umowy gwarancji ubezpieczeniowej, a także w sprawach wypłaty środków z Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.

§ 7.

1. Uczestnik deklaruje, że przed zawarciem Umowy zostały doręczone mu Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora oraz oświadcza, że zapoznał się z niniejszym dokumentem oraz informacjami praktycznymi, które znajdują się w katalogach Biura oraz na stronie: <https://4utrade.pl/>
2. Uczestnik potwierdza, że przed dokonaniem rezerwacji udzielone mu zostały wymagane Ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o usługach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych informacje za pośrednictwem standardowego formularza informacyjnego a przed zawarciem Umowy, także informacje o imprezie turystycznej.

§ 8.

Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż aktualne informacje na temat stanu bezpieczeństwa w danym państwie może znaleźć na stronie: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych/>

§ 9.

Zgłaszający oświadcza, że zawarcie umowy pociąga za sobą obowiązek zapłaty uzgodnionej ceny.

§ 10.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o usługach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
2. Organizator stosownie do treści art. 46 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o usługach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych zastrzega sobie prawo do dokonywania jednostronnych, nieznacznych zmian warunków umowy.
3. Wskazane w treści Umowy Załączniki stanowią jej integralną część.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.

§ 11.

Lista załączników stanowiących integralną część umowy:

1. Program wycieczki – str. 3
2. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych – str. 4
3. Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora - str. 5

Organizator

Osoba Zgłaszająca

ZAWARTA ELEKTRONICZNIE

Załącznik nr 1 – Program wycieczki (kolejność może ulec zmianie)

Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Niniejszy dokument określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych, zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „**RODO**”).

Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest Maciej Pawlak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą 4U TRAVEL Maciej Pawlak z siedzibą w Poznaniu, NIP 781-173-95-82.

Dane kontaktowe: ul. Leśnowolska 10, 60-452 Poznań, numer telefonu: +48 600 695 107, adres e-mail: biuro@4utravel.pl.

Kontakt w sprawie ochrony danych.

W sprawach realizacji praw związanych z ochroną danych osobowych, należy kontaktować się z Inspektorem ochrony danych – Piotr Utrajczak, za pomocą poczty elektronicznej na adres: rodo@4utravel.pl

Cele przetwarzania danych.

Państwa dane osobowe będziemy wykorzystywać w następujących celach:

- a) udzielenia odpowiedzi na przesłaną za pośrednictwem formularz kontaktowego wiadomość – podstawą prawną przetwarzania niniejszych danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b) podjęcia działań przed zawarciem, zawarcie i wykonanie umowy – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- c) wykonania ciężących na administratorze danych osobowych obowiązków prawnych (w szczególności: wystawianie i przechowywanie faktur/dokumentów sprzedaży i innych dokumentów księgowych) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- d) ewentualnego zabezpieczenia oraz dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- e) utrzymywania korespondencji mailowej – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Zakres danych.

Przetwarzane będą następujące dane osobowe: imię (imiona), nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, numeru telefonu, adres zamieszkania, numer PESEL.

Jeżeli jest to wymagane kierunkiem wyjazdu również w zakresie danych z dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport w zależności od kraju wyjazdu lub oferty).

Oprócz danych wymienionych powyżej będą to: miejsce urodzenia, obywatelstwo, wizerunek twarzy, seria i numer dokumentu, organ wydający dokument, data wydania oraz ważności dokumentu.

Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom, tj.

- a) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora danych osobowych: dostawcom usług IT, zewnętrznym firmom pocztowym, kurierskim lub księgowym, osobom upoważnionym przez administratora, w tym osobom prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą pozostającym z administratorem w stałym stosunku zlecenia;
- b) podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu administratora, np. agentom, dostawcom usług technicznych, opiekunowi – pilotowi grupy;
- c) innym administratorom, np. ubezpieczycielom, hotelom, przewoźnikom, dostawcom usług dodatkowych (takich jak parkingi) czy lokalnym lub krajowym izbom turystyki, a także innym podmiotom o ile obowiązek taki przewidują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Czas przetwarzania danych.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu dla którego zostały one przekazane oraz zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio: czas niezbędny do realizacji umowy; czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane; czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (6 lat od zakończenia umowy); czas do momentu wycofania zgody.

Przekazywanie danych do państw trzecich.

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

Uprawnienia Klienta.

Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych – możecie Państwo złożyć wniosek o dostęp do tych danych.

Ponadto mogą Państwo w każdym czasie zwrócić się pisemnie albo na adres e-mail: biuro@4utravel.pl, z żądaniem:

- a) sprostowania danych osobowych;
- b) usunięcia danych osobowych;
- c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- e) przeniesienia danych osobowych do innego podmiotu – w przypadkach określonych w RODO;

Mają Państwo również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

Dane uczestników imprezy.

Klient podpisuje umowę oświadczenie i czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych uczestników i przejmuje tym samym odpowiedzialność poinformowania ich o zasadach przetwarzania danych przez administratora danych osobowych. Jeśli Klient zawiera umowę w imieniu osoby trzeciej, oznacza to, że posiada on zgodę tej osoby i jest tym samym upoważniony do udostępnienia danych osobowych innych osób, których dane przekazuje.

Osoby trzecie.

Państwa dane zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa w trakcie rezerwacji usługi. W przypadku gdy rezerwacji nie dokonywali Państwo osobiście, zostały one pozyskane od osoby dokonującej rezerwacji usług na Państwa rzecz.

Pozostałe informacje.

Państwa dane osobowe nie będą podlegać decyzjom opierającym się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA
W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZATORA TURYSTYKI
„4U TRAVEL” Maciej Pawlak, 60-452 Poznań, ul. Leśnowolska 8

§ 1.
[Definicje]

Określenia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych organizatora turystyki „4U Travel” Maciej Pawlak, oznaczają:

- 1) **Agent** – przedsiębiorca turystyczny, inny niż organizator turystyki, który na podstawie umowy agencyjnej sprzedaje lub oferuje do sprzedaży imprezy turystyczne utworzone przez Biuro;
- 2) **Biuro** – Maciej Pawlak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „4U Travel” Maciej Pawlak z siedzibą w Poznaniu (60 – 452) przy ul. Leśnowolskiej 10, nr NIP: 7811739582, nr REGON: 300752073, adres e-mail: biuro@4utravel.pl, numer telefonu **61-848-88-21**;
- 3) **Impreza** – połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 ust. 1 Ustawy;
- 4) **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ KC, która zawierając z Biurem Umowę uczestniczy w organizowanej przez Biuro Imprezie;
- 5) **KC** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
- 6) **OWU** - Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizatora turystyki „4U Travel” Maciej Pawlak, 60-452 Poznań, ul. Leśnowolska 8, które określają prawa i obowiązki Klienta oraz Biura w związku z realizacją przez Biuro Imprezy;
- 7) **Strona internetowa** – <https://4utravel.pl/>;
- 8) **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Biuru przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
- 9) **Umowa** – umowa dotycząca imprezy turystycznej jako całości lub, jeżeli impreza turystyczna jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne usługi turystyczne w ramach tej samej imprezy turystycznej, zawierana między Biurem a Klientem na zasadach i warunkach określonych w jej treści oraz w OWU;
- 10) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o usługach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

§ 2.
[Postanowienia ogólne. Obowiązki informacyjne]

1. Zawarcie Umowy następuje w momencie jej podpisania przez Klienta i Biuro (lub Agenta działającego w imieniu Biura) oraz uiszczenia przez Klienta zaliczki w wysokości minimum 30% ceny Imprezy bądź całej ceny, w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 3 OWU. Podpisanie Umowy odbywa się za pośrednictwem systemu Autenti. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie wyrażenia przez Klienta zgody na zawarcie Umowy, kliknięcia przesłanego linku lub sms weryfikacyjnego.

2. Klient (osoba dokonująca rezerwacji i podpisująca Umowę) musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób małoletnich wymagany jest dodatkowo podpis i oświadczenie (zgoda) rodziców lub opiekuna prawnego.
3. Klient (osoba dokonująca rezerwacji i podpisująca Umowę) w przypadku gdy jest pierwszą osobą wymienioną w potwierdzeniu rezerwacji lub Umowie bądź gdy dokonuje rezerwacji i podpisuje Umowę w imieniu osoby trzeciej, przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za zapłatę całej ceny Imprezy oraz zobowiązuje się do przekazywania pozostałym osobom otrzymanych od Biura lub Agentu informacji i oświadczeń dotyczących Imprezy, w tym za przekazywane Biuru lub Agentowi w imieniu tych osób informacji i oświadczeń związanych z Imprezą.
4. Integralną część Umowy stanowią:
 - a) OWU;
 - b) Opis Imprezy;
 - c) Dokumenty podróży;
 - d) Ogólne Warunki Ubezpieczeń Beztroskie Podróże;
 - e) Standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej, jeżeli jest możliwe użycie hiperłącza;
 - f) Standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej, jeżeli nie jest możliwe użycie hiperłącza;
5. Opisy Imprez zawarte są w ofercie Biura zamieszczonej na Stronie internetowej oraz w katalogach i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 KC lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy. Dane zawarte w opisie Imprez mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy.
6. Klient zawierając Umowę oświadcza, iż zapoznał się z treścią OWU.
7. Przed zawarciem Umowy udziela się Podróżnemu:
 - a) standardowych informacji za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego, stanowiących załącznik nr 1 - 2 do Ustawy;
 - b) informacji określonych w art. 40 ust. 1 i 3 Ustawy.
8. Jeżeli skorzystanie przez Klienta z niektórych usług w ramach Imprezy turystycznej będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej, to odpowiednia informacja o wymaganiach językowych będzie zawarta w opisie Imprezy.
9. Ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, przepisach wizowych i sanitarnych, a także innych przepisach wyjazdowych dotyczących poszczególnych krajów docelowych znajdują na stronie <https://obywatel.gov.pl>.
10. Jeśli wycieczka do określonego miejsca docelowego wiąże się z koniecznością posiadania wizy, informacje na temat wymagań wizowych znajdują się w opisie imprezy.
11. Do udziału w Imprezach Biura i korzystania z usług Biura wystarczy ogólnie dobry stan zdrowia. Jeżeli do udziału w danej Imprezie turystycznej konieczne jest spełnienie określonych wymagań zdrowotnych, informacje o tym znajdują się w opisie Imprezy.
12. Imprezy organizowane przez Biuro są dostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. W przypadku gdyby ze względu na charakter i specyfikę Imprezy była ona niedostępna dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, informacje o tym znajdują się w opisie Imprezy.
13. W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu Biuro lub Agent udostępnia Klientowi na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia (w formie PDF – plik generowany jest po zawarciu Umowy przez system Autenti). Klient jest uprawniony do żądania kopii Umowy w postaci papierowej, jeżeli Umowa ta została zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.
14. Wszelkie zwroty pieniężne, o których mowa w OWU będą przekazywane wyłącznie na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.

§ 3.

[Cena za udział w Imprezie oraz zasady jej zmiany]

1. Ceny za udział w Imprezie jest ceną umowną i nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń. Odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa wyłącznie na Kliencie.
2. W przypadku rezerwacji miejsca na Imprezę i podpisaniu Umowy w siedzibie Biura lub Agenta, Klient zobowiązany jest uiścić na miejscu zaliczkę określoną w Umowie, która stanowi warunek ważności zawarcia Umowy bądź na rachunek bankowy Biura w ciągu 24 godzin od momentu założenia rezerwacji. Pozostała część ceny należy uregulować w terminach określonych w Umowie.
3. Jeśli zgłoszenie i zawarcie Umowy następuje na mniej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy (wyjazdem/wylotem), Klient zobowiązany jest do zapłaty całej należności za Imprezę w chwili dokonywania rezerwacji miejsca na Imprezę i podpisania Umowy.
4. Wpłaty z określeniem jej rodzaju oraz nazwy/symbolu Imprezy, należy dokonywać w biurze Organizatora, Agenta- Pośrednika lub bezpośrednio na konto Organizatora: **ING Bank 84 1050 0145 1000 0097 8210 8832**, 4U TRAVEL Maciej Pawlak, 60-452 Poznań, ul. Leśnowolska 10.
5. W przypadku wpłat na konto, za datę wpływu uznaje się datę uznania rachunku bankowego Biura.
6. Biuro wystawia i udostępnia Klientowi dokumenty podrózne wyłącznie po otrzymaniu 100% należności za Imprezę.
7. W przypadku nieuregulowania płatności w określonych w Umowie terminach, Organizator zastrzega prawo do rozwiązania nieopłaconej Umowy, po wcześniejszym poinformowaniu Klienta na trwałym nośniku.
8. Podwyższenie ceny jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
 - c) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - d) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
 - e) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
9. Biuro każdorazowo będzie dokumentować wpływ na podwyższenie ceny, z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 8.
10. O zmianie ceny Organizator niezwłocznie informuje Klienta na trwałym nośniku.
11. W przypadku podwyższenia ceny, Klient powinien niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie ceny, poinformować Biuro czy:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę ceny, albo;
 - b) odstępuje od Umowy. Biuro nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy zwraca wpłaty dokonane przez Klienta lub w jego imieniu. Klient jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy;
12. W przypadku gdyby stosownie do treści ust. 9 doszło do obniżenia kosztów, o których mowa w ust. 8, które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy, Klientowi, przysługuje stosowna obniżka ceny, odpowiadająca spadkowi kursu waluty.
13. Zmiany, o których mowa w ust. 8 – 12 nie mogą nastąpić w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy.

§ 4.

[Zmiana warunków Umowy przez Biuro]

1. Biuro zastrzega możliwość nieznaczących zmian warunków Umowy, stosownie do treści art. 46 Ustawy.

2. W szczególności Biuro zachowuje – w uzasadnionych przypadkach – prawo do zmiany programu Imprezy oraz kolejności zwiedzania obiektów.
3. W przypadku zmian, które nie mają charakteru nieznacznych oraz o związanych z tymi zmianami uprawnieniach oraz obowiązkach, Biuro ma obowiązek powiadomić o tym Klienta na trwałym nośniku niezwłocznie po o trzymaniu informacji na temat niniejszych zmian.
4. Klient po otrzymaniu zawiadomienia o zmianach Umowy powinien poinformować Biuro Podróży na trwałym nośniku w terminie określonym w tym zawiadomieniu czy przyjmuje proponowaną zmianę czy też odstępuje od Umowy.
5. W przypadku braku odpowiedzi Klienta lub odstąpienia przez niego od Umowy, Biuro nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy zwraca wpłaty dokonane przez Klienta lub w jego imieniu. Klient jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy.

§ 5.

[Rozwiązanie Umowy przez Biuro]

1. Biuro może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu Imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - a) liczba osób jest mniejsza niż 39, a Biuro powiadomiło Klienta o rozwiązaniu Umowy nie później niż na:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni, b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2–6 dni, c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni;
 - b) Biuro nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Biuro dokonuje pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu Imprezy w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy – z zastrzeżeniem treści ust. 3.
3. Klientowi w przypadku rozwiązania przez Biuro Umowy przysługuje prawo wyboru: 1) pełnego zwrotu wpłat stosownie; 2) uczestniczenia w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że Klient zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie.

§ 6.

[Prawa i obowiązki Klienta]

1. Klient ma prawo do otrzymania świadczeń gwarantowanych Umową.
2. Klient ma prawo do otrzymania na żądanie faktury w terminie do 7 dni od dokonania całkowitej zapłaty za Imprezę.
3. Klient zobowiązany jest poinformować Organizatora o zmianie nazwiska, danych zawartych w paszporcie, w terminie umożliwiającym Organizatorowi uregulowanie spraw formalnych. Organizator nie odpowiada za wszelkie utrudnienia oraz skutki wynikłe z takiego zaniedbania Klienta.
4. Klient jest zobowiązany do posiadania w trakcie trwania imprezy zagranicznej ważnego określonymi przepisami dokumentu, który umożliwia przekroczenie granicy oraz, w przypadku każdej Imprezy, dowody wpłaty w celu ewentualnej weryfikacji.
5. Przy wyjeździe do krajów Unii Europejskiej wymagany jest dowód osobisty lub paszport. Z kolei w przypadku wyjazdów poza obszar Unii Europejskiej Klient musi posiadać ważny stały paszport (minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski).
6. W przypadku wyjazdu w region świata o odmiennym klimacie lub niskim standardzie warunków sanitarno-higienicznych należy zastosować odpowiednio wcześniej dobraną profilaktykę. Biuro zaleca zapoznanie się z aktualnymi informacjami dotyczącymi potencjalnych zagrożeń zdrowotnych i profilaktyki z tym związanej, dostępnymi na stronie Światowej Organizacji Zdrowia (WHO), Europejskiego Centrum ds. Zapobiegania i

Kontroli Chorób (ECDC) a także na stronie poświęconej „Informacjom dla podróżujących” w ramach strony internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego (<https://gis.gov.pl/wypoczynek/informacja-dla-osob-podrozujacych-ulotki/>).

7. Klient zobowiązuje się do poinformowania Biura o wszelkich przeciwwskazaniach lekarskich związanych z udziałem w Imprezie oraz że jego stan zdrowia umożliwia udział w Imprezie.
8. Klient przyjmuje do wiadomości, że data wylotu (wyjazdu) jest dniem rozpoczęcia, a data powrotu dniem zakończenia Imprezy. Pierwszy i ostatni dzień Imprezy przewidziany jest na transport, a nie na faktyczny wypoczynek.
9. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką, w szczególności małoletnich, szkody i zobowiązany jest do ich naprawy, a w przypadku naprawienia szkody przez Biuro do zwrotu wszystkich kosztów z tym związanych.
10. Biuro wprowadza limit bagażu do 25 kg/os. w przypadku wyjazdów autokarowych. Każdy Klient może posiadać jedną sztukę bagażu podręcznego do wagi 5 kg oraz jeden bagaż główny do wagi 20 kg, a w przypadku wyjazdów narciarskich dodatkowo jeden komplet sprzętu narciarskiego lub snowboardowego z butami włącznie. Sprzęt sportowy powinien być umieszczony w przeznaczonych do tego pokrowcach. Biuro lub jego przedstawiciel może odmówić Klientowi zabrania bagażu, który przekracza powyższe limity lub jest niewłaściwie zapakowany.

§ 7.

[Prawo do odstąpienia Klienta od Umowy. Odpłatność z tytułu odstąpienia od Umowy]

1. Klient może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy. Odstąpienie od Umowy wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku odstąpienia od Umowy będzie On zobowiązany do uiszczenia na rzecz Biura opłaty za odstąpienie od umowy. Podstawą prawną naliczenia niniejszej opłaty jest przepis art. 47 ust. 2 Ustawy.
3. Opłata, o której mowa w ust. 2 kształtuje się następująco:
 - a) przy odstąpieniu najpóźniej na 40 dni przed zaplanowaną datą wyjazdu Biuro pobiera opłatę w wysokości 20 % ceny Imprezy jednak nie więcej niż faktycznie poniesione koszty;
 - b) przy rezygnacji - mniej niż 40 dni przed terminem wyjazdu, ale nie później niż 22 dni przed tym terminem - Biuro ma prawo zatrzymać 50% ceny Imprezy jednak nie więcej niż faktycznie poniesione koszty;
 - c) przy rezygnacji między 21 a 8 dniem przed terminem wyjazdu Biuro ma prawo zatrzymać 80% ceny Imprezy jednak nie więcej niż faktycznie poniesione koszty;
 - d) przy rezygnacji na 7 dni i mniej przed datą wyjazdu, Biuro ma prawo zatrzymać 90% ceny Imprezy jednak nie więcej niż faktycznie poniesione koszty.
4. Datą odstąpienia jest data dostarczenia do Biura pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów Biuro może przystąpić dopiero po dacie końcowej wyjazdu i rozliczeniu kosztów Imprezy, z której Klient nie skorzystał.
6. W przypadku imprez realizowanych samolotem rejsowym/liniowym (nie czarterowym) powyższe warunki zmiany i rezygnacji nie znajdują zastosowania. Koszty zmian oraz rezygnacji naliczone przez Biuro będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika.
7. Przed odstąpieniem od Umowy należy się skontaktować z Biurem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.
8. Biuro w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy dokona zwrotu Klientowi zapłaconej kwoty za Imprezę pomniejszonej o opłatę za odstąpienie od Umowy, obliczoną na podstawie kosztów znanych w dniu

odstąpienia od Umowy. Jeżeli po kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów znajdzie konieczność zwrócenia Klientowi części opłaty – Biuro niezwłocznie zwróci Klientowi należną kwotę

9. Zapis niniejszego rozdziału nie stosuje się w przypadkach, w których Ustawa stanowi, iż odstąpienie przez Klienta od Umowy lub jej rozwiązanie przez Klienta następuje bez opłaty.

§ 8.

[Ubezpieczenie oraz gwarancja ubezpieczeniowa]

1. Informacje dotyczące obowiązkowego ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia (KL) oraz następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), a także warunki tych ubezpieczeń zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Bez troskie Podróże dostępne są pod tym linkiem: https://online.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/download/OWU_TUR_Travel_1010011.pdf w siedzibie Biura.
2. W przypadku imprez narciarskich Klient otrzymuje dodatkowo ubezpieczenie narciarskie (SKI).
3. Klient może dodatkowo korzystać z polis oferujących większą ochronę, także pochodzących od innych ubezpieczycieli. W przypadku zaistnienia szkody, wszelkie procedury likwidacyjne prowadzone są przez ubezpieczyciela.
4. Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia dostępne są na stronie internetowej ubezpieczyciela.
5. Biuro informuje o możliwości zawarcia przez Klienta dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, którego koszt wynosi 4-6% sumy rezerwacji dla osoby. Szczegółowe warunki tego ubezpieczenia: https://online.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/download/IPID_PDF/IPID_Cancellation.pdf
6. Biuro posiada wymagane przez Ustawę zabezpieczenie w postaci gwarancji ubezpieczeniowej organizatora turystyki nr **G/2025/2001625**, wydanej przez wydaną przez Europäische Reiseversicherung AG / Oddział w Polsce z siedzibą w Gdańsku przy Al. Grunwaldzkiej 413, 80 – 309 Gdańsk, numer: + 48 58 324 88 50, fax.: + 48 58 324 88 51, e-mail: poczta@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl, oraz zgodnie z Ustawą odprowadza należne od Umów składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.
7. Wypłata środków z tytułu gwarancji w zakresie pokrycia kosztów kontynuacji Imprezy lub kosztów powrotu do kraju następuje poprzez Wielkopolski Urząd Marszałkowski, Al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, numer: + 48 61 626 66 66, e-mail: kancelaria@umww.pl

§ 9.

[Odpowiedzialność Biura za realizację Umowy]

1. Biuro jest odpowiedzialne za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową, bez względu na to czy usługi te mają być wykonane przez Biuro, czy przez innych dostawców usług turystycznych.
2. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową bądź nie są wykonywane usługi stanowiące istotną część Imprezy, zastosowanie znajdują przepisy art. 48 Ustawy.
3. Klient ma obowiązek poinformować Biuro o stwierdzonych niezgodnościach stosownie do treści § 11 OWU.
4. Odpowiedzialność Biura:
 - a) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych Imprezą określają przepisy art. 50 Ustawy;
 - b) za błędy w rezerwacji, w tym Agenta określa art. 53 Ustawy;
 - c) nie dotyczy przypadków gdy: 1) winę za niezgodność ponosi Klient; 2) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć; 3) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

5. Z zastrzeżeniem art. 50 ust. 5 Ustawy Biuro ogranicza wysokość odszkodowania jakie ma zostać wypłacone przez Biuro za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych Imprezą do trzykrotności ceny Imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie oraz szkód spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
6. Roszczenia przysługujące na podstawie Ustawy przedawniają się z upływem 3 lat.
7. Biuro nie zwraca wartości świadczeń, których Klient nie wykorzystał w czasie trwania Imprezy z przyczyn od niego zależnych lub przez niego zawinionych, jeżeli Biuro dokonało wcześniejszych wpłat i nie jest w stanie uzyskać ich zwrotu od firm i instytucji działających na rzecz realizacji tych świadczeń, albo gdy uzyskanie ich zwrotu wiązałoby się dla Biura z kosztami przewyższającymi wartość tych wpłat.

§ 10.

[Obowiązek udzielenia przez Biuro pomocy]

1. W przypadku gdy Klient znalazł się w trudnej sytuacji w związku z wystąpieniem nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w rozumieniu art. 4 pkt 15 Ustawy, Biuro niezwłocznie udziela pomocy Klientowi na zasadach określonych w art. 52 Ustawy.
2. Pomoc, o której mowa w ust. 1, polega w szczególności na udzieleniu: 1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej; 2) Klientowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5 Ustawy.
3. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie Klientowi powrotu do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Biuro ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Klienta, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy.
4. Biuro może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 1, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Klienta lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Biuro.

§ 11.

[Wewnętrzna procedura rozpatrywania nieprawidłowości oraz skarg związanych z realizacją imprezy przez Biuro]

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Biuro lub jego przedstawiciela (pilota lub rezydenta) w miejscu realizacji imprezy.
2. W przypadku stwierdzonej niezgodności Klient ma obowiązek zgłoszenia wszelkich nieprawidłowości podczas imprezy, celem umożliwienia usunięcia przez Biuro stwierdzonych niezgodności podczas imprezy. Nieprawidłowości powinny być zgłaszane niezwłocznie najlepiej jeszcze w tym samym dniu, w którym doszło do stwierdzenia owych niezgodności.
3. Biuro zaleca zgłaszanie nieprawidłowości w formie papierowej przedstawicielowi Biura (pilotowi lub rezydentowi) lub elektronicznej na adres e-mail: biuro@4travel.pl. Zgłoszenie nieprawidłowości powinno zawierać: dokładny opis niniejszych nieprawidłowości, termin, w którym powinny zostać usunięte niezgodności oraz podpis Klienta.
4. Po zakończeniu imprezy, Klient jest uprawniony do złożenia skargi (reklamacji), w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie skargi (np. nadanie przesyłki w placówce pocztowej lub wysłanie wiadomości e-mail) przed jego upływem. W przypadku złożenia skargi po terminie, Biuro może uznać ją za bezskuteczną.
5. Skarga powinna zawierać:
 - a) dane umożliwiające identyfikację Klienta i danej imprezy turystycznej, w której uczestniczył;
 - b) przedmiot skargi;

- c) wskazanie niezgodności oraz określenie żądań;
 - d) wskazanie czy doszło do zgłoszenia nieprawidłowości podczas imprezy.
6. Skarga związana z realizacją imprezy turystycznej może być kierowana bezpośrednio do Biura za pomocą poczty tradycyjnej, poczty e-mail: biuro@4uttravel.pl lub do Agenta, za pośrednictwem którego Umowa została zawarta.
 7. Agent niezwłocznie przekazuje wniesioną skargę do Biura. Skargę wniesioną do Agenta w danym dniu uważa się za wniesioną z tym dniem do Biura.
 8. Agent, pilot i rezydent nie są uprawnieni do uznawania roszczeń Klienta związanych z Umową.
 9. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana Klienta w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, stosownie do okoliczności oraz formy wniesienia skargi przez Klienta, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie (np. nadanie przesyłki w placówce pocztowej lub wysłanie wiadomości e-mail) odpowiedzi przed jego upływem.

§ 12.

[Pozasądowe metody rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń]

1. Klient posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - c) skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie: <http://www.uokik.gov.pl>
3. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Biuro nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
4. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Biuro informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Biuro jest Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu, Al. Marcinkowskiego 3, Poznań 60-967, <https://poznan.wiih.gov.pl/>

§ 13.

[Platforma internetowa systemu rozstrzygnięcia w sporach konsumenckich]

1. Informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>
2. Klient jest uprawniony do złożenia skargi za pomocą wskazanej powyżej platformy, w przypadku zawarcia Umowy z wykorzystaniem strony internetowej Biura (online).

§ 14.

[Informacje dotyczące prawa do przeniesienia przez Klienta uprawnień i przejęcia obowiązków]

1. Klient może bez zgody Biura przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest skuteczne wobec Biura, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, będzie wiązać się dla Biura z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Klientowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora turystyki na skutek przeniesienia Umowy.
4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany podróżnego (Klient) uczestniczącego w imprezie turystycznej podróżny (Klient) i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§ 15.

[Postanowienia końcowe]

1. OWU wchodzi w życie z dniem publikacji na Stronie internetowej.
2. Biuro zastrzega sobie możliwość zmian w OWU, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na Stronie internetowej. Do Umów zawartych przed zmianą OWU stosuje się wersję OWU obowiązującą w dacie zawarcia Umowy przez Klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy KC, Ustawy oraz inne przepisy, które dotyczą ochrony konsumenta, w szczególności mające zastosowanie do imprez turystycznych przepisy art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 oraz art. 20 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.